

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Foto Film 365 Politica de confidențialitate

I. Informații generale

Conținutul website-ului www.fotofilm365.ro (denumit în continuare *Site*) este proprietatea exclusivă a entității Foto Film 365 S.R.L (denumită în continuare *Titularul* sau Foto Film 365) cu sediul în strada Ziduri între vii, nr 19, bloc A, etaj 20, apt 206, Sector 2, 021132 București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr..J40/9692/06.08.2015, având cod fiscal 34861617

În calitate de operator de date, Titularul urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date și Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare "RGPD").

Această Politică privind confidențialitatea este valabilă începând cu luna mai 2018 și are rolul de a vă informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale dumneavoastră, în calitate de vizitator al Site-ului sau de utilizator al funcțiilor din cadrul Site-ului;
- prelucrările datelor cu caracter personal derulate de Titular, în vederea desfășurării activităților sale conform celor descrise mai jos.

Foto Film 365 poate actualiza prezenta Politică privind confidențialitatea ulterior, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului privind orice modificări înainte ca acestea să devină aplicabile.

II. Definiții

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare "a prelucra") înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

„Vizitator” – orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul.

III. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care dumneavoastră le aveți cu Titularul, respectiv în raport de interacțiunile cu Site-ul. Astfel, Titularul ar putea prelucra următoarele Categoriile de Date cu Caracter Personal:

1. În cazul **vizitatorilor Site-ului** – în funcție de interacțiunea dumneavoastră cu Site-ul, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de Date cu Caracter Personal:

(i) în cazul Formulelor de contact: nume, adresa de e-mail,, telefon.

IV. Scopurile și temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal cu privire la categoriile de persoane vizate menționate la secțiunea III de mai sus, furnizate în mod voluntar cu ocazia derulării relațiilor cu Titularul, solicitării de oferte, completarea formularelor online, comenzilor de servicii sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea Site-ului sau în cadrul relației cu Foto Film 365, pot fi prelucrate de Foto Film 365 direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în următoarele scopuri:

1. **În vederea încheierii și executării contractelor**, pentru următoarele scopuri:

1.1. Transmiterea ofertelor personalizate, către persoana de contact/reprezentantul persoanei juridice care a solicitat oferta de servicii;

1.2. În vederea încheierii contractelor de prestari servicii

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă încheierea, respectiv executarea contractului.

2. **În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale Titularului în contextul desfășurării obiectului său de activitate:**

2.1. În scopul îmbunătățirii serviciilor (cum ar fi solicitarea de feedback), gestionării solicitărilor/reclamațiilor primite din partea dumneavoastră, personalizarea serviciilor la cererea persoanei vizate și prezentarea ofertelor – în contextul prelucrărilor de date ale **vizitatorilor Site-ului** (a se vedea *punctul III.3.*);

2.2. În scopul prestării serviciilor și transmiterii fotografiilor realizate

2.3. În scopul gestionării programărilor, sugestiilor sau a oricăror solicitări telefonice

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă interesul legitim al Titularului de a își îmbunătăți serviciile, a gestiona solicitările/reclamațiile primite și adaptarea serviciilor necesare fiecărei persoane interesate și de a presta servicii.

1. **În scopuri de marketing**, pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (de exemplu, e-mail, telefon) și prin alte platforme de comunicare digitală, de Newslettere sau alte mesaje comerciale privind serviciile Foto Film 365, afiliațiilor și companiilor ce cooperează cu Foto Film 365, către clienți

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă consimțământul dumneavoastră. Acordul dumneavoastră pentru activități de marketing direct poate fi retras în orice moment. Retragerea consimțământului dumneavoastră va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

V. Fișiere de tip cookie

Site-ul folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe site-ul Foto Film 365 (www.fotofilm365.ro).

VI. Destinatarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Titularul poate să dezvăluie anumite categorii de Date cu Caracter Personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali, reprezentanții Foto Film 365, inclusiv, împuterniciți, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței.

VII. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Titularul va prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Titularul să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

VIII. Transferul Datelor cu Caracter Personal

Datele cu Caracter personal furnizate către Foto Film 365 pot fi transferate în afara României, către state din Spațiul Economic European.

În afara Spațiului Economic European, Datele cu Caracter personal pot fi transferate în: China SUA. Este posibil ca în derularea activităților sale, statele de transfer anterior-menționate să se modifice.

IX. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

Titularul acordă o importanță deosebită confidențialității și securității Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare din prezenta Politică de confidențialitate. În acest sens, Titularul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

X. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal

Furnizarea Datelor cu Caracter Personal poate fi o obligație contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea/executarea unui contract, poate fi necesară pentru a putea beneficia de serviciile puse la dispoziție de către Foto Film 365, de a naviga pe Site și de a beneficia de facilitățile oferite pe acest spațiu. În unele cazuri, refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de serviciile puse la dispoziția dumneavoastră prin intermediul Site-ului (de exemplu, imposibilitatea înregistrării solicitării dumneavoastră). Pentru activitățile de marketing direct, furnizarea datelor dumneavoastră este voluntară.

Cu toate că Foto Film 365 cere acordul pentru prelucrarea anumitor Date cu Caracter Personal, este posibil ca acest acord să nu fie întotdeauna necesar conform legii. În astfel de situații, Titularul poate utiliza alte temeiuri pentru prelucrarea datelor, cum ar fi prestarea serviciilor,, executarea contractului sau interesul legitim.

XI. Drepturile Persoanei Vizate

În ceea ce privește prelucrările Datelor cu Caracter Personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor legale aplicabile:

- (a) **dreptul la informare** – dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Titular, în conformitate cu cerințele legale;
- (b) **dreptul de acces la date** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- (c) **dreptul de intervenție asupra datelor** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit.

(i) sau lit. (ii), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezată;

(d) **dreptul de opoziție** – dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; În ceea ce privește activitățile de marketing direct, persoanele vizate au dreptul de a se opune acestei prelucrări în orice moment.

(e) **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** – dreptul de a obține intervenția umană cu privire la o asemenea decizie, dreptul de a exprima punctul de vedere privind o asemenea decizie și de a contesta decizia;

(f) **dreptul de a se adresa justiției** pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității **de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.**

Începând cu data de 25 mai 2018, când va deveni aplicabil RGPD devine aplicabil, persoanele vizate beneficiază și de următoarele drepturi:

(a) **dreptul la restricționarea prelucrării** în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

(b) **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Foto Film 365 către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

(c) **dreptul de a își retrage consimțământul** atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;

Vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul retragerii consimțământului conform dispozițiilor legale aplicabile, atunci când un astfel de acord a fost exprimat anterior pentru activități de marketing direct, Foto Film 365, după ce a luat act de acest fapt, nu vă va mai trimite mesaje comerciale directe. Deși nu veți mai primi mesaje comerciale directe, Foto Film 365 ar putea totuși să prelucreze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în mod legal, în baza altor temeiuri și pentru alte scopuri cum ar fi, îndeplinirea anumitor obligații legale care îi incumbă, executarea contractului sau interesul legitim al Foto Film 365 (de ex., pentru îmbunătățirea serviciilor, rezolvarea plângerilor primite, apărarea drepturilor și intereselor).

(d) **dreptul la ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”) în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

Totodată, în situația transferurilor de date în afara SEE („Spatiului Economic European”), persoanele vizate ale căror Date cu Caracter Personal fac obiectul transferului, pot solicita operatorului de date informații privind garanțiile de transfer.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă puteți adresa cu o cerere la următoarele date de contact:

- Adresa: strada Ziduri între vii, nr 19, bloc A, etaj 20, apt 206, Sector 2, 021132 București,
- E-mail: fotofilm365@gmail.com

De asemenea, prelucrările Datelor cu Caracter Personal sunt monitorizate și supravegheate de Responsabilul cu Protecția Datelor, având următoarele date de contact:

- E-mail: fotofilm365@gmail.com

În cazul în care ne scrieți prin e-mail/poștă, vă rugăm să ne indicați numele și prenumele dvs. pentru a vă identifica și răspunde în mod adecvat solicitării dumneavoastră